

Como Gerente de YNFINITI ENGINEERING SERVICES S.L. he definido la estrategia empresarial de la empresa dentro del marco del concepto de la Calidad Total, como una medida que marca una diferenciación en el sector, para fidelizar a mis clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de la empresa.

Para cumplir lo anterior tengo marcadas las siguientes directrices y asumo el compromiso de las mismas.

- ❖ Mantener la empresa certificada en la Norma ISO 9001:2008, para obtener el reconocimiento de los clientes y como una garantía de mejora.
- ❖ Aumentar y motivar la competencia y el rendimiento de los empleados de la empresa. Ellos son la piedra angular bajo la cual se desarrollan todas las actividades y son la garantía de futuro y supervivencia de la empresa. Así asumo que ellos son mis clientes y debo satisfacer sus necesidades.
- ❖ Es absolutamente necesario que los empleados de YES se involucren en la empresa y sean perfectos conocedores de la misma.
- ❖ Implantar y mantener una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- ❖ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello revisaré periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- ❖ Aumentar continua y permanentemente la satisfacción de los clientes actuales y potenciales con el trabajo realizado por nuestra organización.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales vigentes de aplicación en todos los procesos y servicios de nuestra empresa.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.



La Gerencia,  
Madrid, 01/09/2009